



O Sicoob Coopemata quer ouvir você!!!!

Para isso conta com um sistema de Ouvidoria, sendo mais um canal de comunicação para interagir com os cooperados. Por meio dele, os associados podem registrar sugestões, críticas e elogios a Cooperativa.

Para maior conforto e agilidade na solução de sua necessidade, verifique antes se a questão pode ser resolvida diretamente no Sicoob Coopemata, seguindo os seguintes procedimentos relacionados abaixo:

1) Converse com a nossa ouvidora Liliane na sede do Sicoob Coopemata, ou envie uma correspondência para:

Rua Coronel Vieira, 38 A Centro – Cataguases/MG – CEP: 36.770-028

2) Entre em contato com o Sicoob Coopemata através do telefone (32) 3421-9539 ;

3) Envie um e-mail para ouvidoria@coopemata.com.br ;

4) Utilize uma das urnas instaladas no Sicoob Coopemata e deposite seu comentário;

Caso não obtenha uma solução suficiente, entre em contato com a Ouvidoria Sicoob pelo site www.ouvidoriasicoob.com.br ou ligue para 0800.725.0996.

Com o sistema de Ouvidoria, o Sicoob Coopemata aperfeiçoa ainda mais o relacionamento com os cooperados, para atendê-los cada vez melhor.